

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор ООО «Сервис-Дент»  
С.Н. Белов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных услуг**  
**в Обществе с ограниченной ответственностью «Сервис-Дент»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «Сервис-Дент», в целях:

- привлечения финансовых средств для материально-технического развития ООО «Сервис-Дент», получения прибыли и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках программы, территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Сервис-Дент» на основании Лицензии № Л041-01139-37/00555342 на осуществление медицинской деятельности, выданной 05.12.2017 Департаментом здравоохранения Ивановской области .

1.5. Платные медицинские услуги оказываются гражданам по месту нахождения ООО «Сервис-Дент» по адресам:

**153035, Ивановская область, г. Иваново, ул. 1-я Полевая, д. 35А, помещение 1004А** (Лаборатории) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

стоматологии ортопедической.

**153035, Ивановская область, г. Иваново, ул. 1-я Полевая, д. 35А, помещение № 1006, Литер А (Кабинет)**

выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

рентгенологии;

сестринскому

делу;

стоматологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

ортодонтии;

рентгенологии;

стоматологии

ортопедической;

стоматологии

терапевтической;

стоматологии

хирургической.

**155630, Ивановская область, Южский район, г. Южа, проезд Глушицкий, д. 5к** (Кабинет) выполняемые работы, оказываемые услуги:

Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому

делу;

стоматологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической.

1.7. ООО «Сервис-Дент» самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.8. ООО «Сервис-Дент» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом генерального директора ООО «Сервис-Дент» и согласовываются с учредителем ООО «Сервис-Дент».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. ООО «Сервис-Дент» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);

2.2.5. при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются руководителем при согласовании с учредителем.

2.4. Медицинская помощь в ООО «Сервис-Дент» организуется и оказывается:

2.4.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

2.4.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ,

обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;

2.4.3. на основе клинических рекомендаций;

2.4.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и(или) заказчика.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. ООО «Сервис-Дент» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ООО «Сервис-Дент» не вправе.

3.2.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. ООО «Сервис-Дент» обязано в наглядной форме (на главной странице сайта в сети «Интернет», на стендах, стойках, плакатах, папках потребителя, размещенных в зоне рецепшен) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- полное и сокращенное наименование ООО «Сервис-Дент»;
- место нахождения ООО «Сервис-Дент»;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы ООО «Сервис-Дент»;
  
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа, а также сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;

- Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «Сервис-Дент»;
- контактные телефоны администрации ООО «Сервис-Дент» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ООО «Сервис-Дент» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика ООО «Сервис-Дент» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- заверенную копию Устава ООО «Сервис-Дент»;
- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.5. ООО «Сервис-Дент» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «Сервис-Дент» должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг ООО «Сервис-Дент» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- преискуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Сервис-Дент» при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ООО «Сервис-Дент», регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента либо заказчика в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению (Приложение №1 к Положению).

3.10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование ООО «Сервис-Дент», адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

иные реквизиты ООО «Сервис-Дент».

б) сведения о потребителе (пациенте), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые ООО «Сервис-Дент» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя);

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;  
данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающего договор от имени ООО «Сервис-Дент» (генеральный директор или доверенное лицо, действующее на основании доверенности):

должность, фамилию, имя, отчество лица, документ, подтверждающий полномочия указанного лица

и) подписи со стороны ООО «Сервис-Дент» и пациента/заказчика. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи пациенту (законному представителю) после исполнения договора ООО «Сервис-Дент» медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.10.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у ООО «Сервис-Дент», второй - у заказчика, третий - у потребителя(пациента). В случае если договор заключается пациент и ООО «Сервис-Дент», он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.10.3. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, ООО «Сервис-Дент» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

3.11. Потребитель(пациент) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «Сервис-Дент». Пациент обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или

путем выдачи аванса.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы, порядки и сроки их предоставления. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «Сервис-Дент» прейскуранту.

3.13. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) оказываются по записи, исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности ООО «Сервис-Дент», загруженности врача. Для курсовых процедур срок оказания определяется в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

3.14. В случае несоблюдения ООО «Сервис-Дент» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в ООО «Сервис-Дент»**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- а) в целом по ООО «Сервис-Дент», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – **главного врача**;
- б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг – генерального директора;
- в) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – генерального директора;
- г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ООО «Сервис-Дент» – **главного врача**;
- д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты - генерального директора;
- е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета - генерального директора
- ж) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – **главного врача**; з) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах с гражданами и организациями – генерального директора;
- и) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг и согласия на обработку персональных данных с физическими лицами – **старшего**

администратора;

4.2. **Главному врачу** довести до сведения персонала ООО «Сервис-Дент» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ООО «Сервис-Дент» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Сервис-Дент».

4.4. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.4.1. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается по телефону в **регистратуру к администратору или на сайт организации** для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг, с действующим прейскурантом.

4.4.2. Предоставление платной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

4.4.3. При согласии пациента на платное обследование и лечение **в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, составляется договор** по оказанию платных услуг и его направляют к врачу-специалисту. Один экземпляр договора вручается пациенту (его законному представителю).

4.4.4. Врач после опроса знакомит пациента (его законного представителя) с планируемым медицинским вмешательством и подписывает Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, Дополнительное соглашение к договору об оказании платных медицинских услуг, в котором указываются конкретные планируемые медицинские услуги и их стоимость. После этого, врач оказывает медицинскую услугу, производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, о чем производится запись в амбулаторной карте.

4.4.5. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных услугах/работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного больного выдается медицинское заключение (результат исследования).

В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

4.4.6. После оказания медицинской услуги **в кассе** ООО «Сервис-Дент» принимаются денежные средства от пациента (его законного представителя) и выдается чек контрольно-кассовой машины и квитанция с перечнем оплаченных медицинских услуг, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

4.4.7. Врач-специалист, оказавший медицинские услуги, по окончании приема передает **амбулаторные карты администратору**. Амбулаторные карты архивируются в соответствии с принятым регламентом.

4.5. ООО «Сервис-Дент» вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

4.6. При работе с организациями представитель организации совместно с

уполномоченными генеральным директором ООО «Сервис-Дент» или **главным врачом** готовит пакет документов. После подписания договора и оплаты, согласно его условиям, выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

На предоставление **платных медицинских услуг может быть составлен план лечения. Его составление является по требованию пациента (заказчика)** или ООО «Сервис-Дент» обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Сервис-Дент» предупреждает об этом пациента (заказчика).

4.7. ООО «Сервис-Дент» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления пациента и (или) заказчика с предложенным ООО «Сервис-Дент» описанием медицинской услуги.

5.2. При заключении договора дистанционным способом пациенту предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) ООО «Сервис-Дент»;
- б) основной государственный регистрационный номер ООО «Сервис-Дент»;
- в) номера телефонов и режим работы ООО «Сервис-Дент»;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная ст 10 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования пациентов и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в п.6.2. информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта ООО «Сервис-Дент» в сети «Интернет».

5.4. Договор с пациентом и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления пациентом и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем

совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст.ст.16.1, 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления пациентом и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться ООО «Сервис-Дент» без согласия пациента и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора ООО «Сервис-Дент» представляет пациенту и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит номер договора, который позволяет пациенту и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию пациента и (или) заказчика ООО «Сервис-Дент» направляет пациенту и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью пациента и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ООО «Сервис-Дент».

5.7. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ООО «Сервис-Дент» медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с ООО «Сервис-Дент», с учетом положений ст.ст.16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ пациента и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить ООО «Сервис-Дент» в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а ООО «Сервис-Дент» обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. ООО «Сервис-Дент» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета ООО «Сервис-Дент» от осуществления приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ООО «Сервис-Дент», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является генеральный директор ООО «Сервис-Дент».

## 7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется пациентом (заказчиком) по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

7.2. При наличном расчете ООО «Сервис-Дент» использует кассовый чек или бланк (квитанцию по форме 0504510), являющийся документом строгой отчетности, утвержденным Минфином России.

ООО «Сервис-Дент» обязано выдать гражданам один экземпляр кассового чека или заполненного бланка квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Платные медицинские услуги пациентам оказываются на условии постоплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между ООО «Сервис-Дент» и заказчиком (пациентом). При оказании комплексных медицинских услуг предусматривается внесение авансового платежа.

7.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

7.4.1. В случае если по причинам, не зависящим от ООО «Сервис-Дент» и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.4.2. В случае отказа пациента (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача или генерального директора ООО «Сервис-Дент» (исполнителя), договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.4.3. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней (заказчику-юридическому лицу - на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

7.4.4. В случае невозможности исполнения ООО «Сервис-Дент» (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные ООО «Сервис-Дент» расходы.

7.5. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается главным врачом и включается в прейскурант цен.

7.6. Суммарная стоимость оказанных услуг, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

7.7. В целях защиты прав потребителя ООО «Сервис-Дент» по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и/или заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме (для социального налогового вычета);
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

7.8. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между ООО «Сервис-Дент» и пациентом (заказчиком).

7.9. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Прейскурант медицинских услуг**

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ООО «Сервис-Дент» в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

8.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
  - изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
  - изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг ООО «Сервис-Дент» включает все медицинские и иные услуги, которые ООО «Сервис-Дент» вправе оказывать за плату.

8.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прејскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

## **9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «Сервис-Дент» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ООО «Сервис-Дент» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## **10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

10.1. ООО «Сервис-Дент» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

10.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «Сервис-Дент» в соответствии с законодательством РФ.

ООО «Сервис-Дент» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям,

предусмотренным законом.

10.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ООО «Сервис-Дент» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность **генеральный** директор ООО «Сервис-Дент».

10.5. За непредоставление ООО «Сервис-Дент» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

## **11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

11.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **12. Заключительная часть**

12.1. ООО «Сервис-Дент» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.